

Barranquilla, Marzo 3 de 2.009

Señores
Gerencia Carrefour Alto Prado
Barranquilla

**Ref: Derecho de petición por:
Publicidad engañosa en folleto Cumpleaños Carrefour**

Paso a comentar a Ustedes lo vivido por mi señora **Vilma Gómez**
CC # _____ de Barranquilla y mi persona, **Ricardo**
Renowitzky CC # _____ de Barranquilla:

El día 28 de Febrero del año en curso, a las 3:39 de la tarde
comparamos en su Almacén dos lavadoras digitales LG de 15 libras,
a un costo de **\$479.000 (Cuatrocientos setenta y nueve mil**
pesos m/l) cada una para un total de **\$958.000 (Novecientos**
cincuenta y ocho mil pesos m/l).

Al ir en la noche del mismo día a **Makro**, nos encontramos con la
sorpresa que la misma lavadora tenía un precio de venta de
\$459.900 (Cuatrocientos cincuenta y nueve mil pesos m/l),
presentando una diferencia de **\$19.100 (Diecinueve mil cien**
pesos m/l) por lavadora. Por lo que basados en su folleto
publicitario fuimos a su Almacén a reclamar **\$191.000 (Ciento**
noventa y un mil pesos m/l) por cada lavadora para un total de
\$382.000 (Trescientos ochenta y dos mil pesos por lavadora).

Su Gerente de turno nos manifestó que **Makro** no era competencia
de Carrefour, que solo **Exito, Sao 93 y Olímpica 84** lo eran.

Pasamos entonces **Almacenes Exito** obteniendo una cotización
con un valor de **\$478.500 Cuatrocientos setenta y ocho mil**
quinientos pesos m/l) precio normal de venta menor que
el ofrecido por Ustedes y, sobre el cual nos daban un bono por
\$66.000 (Sesenta y seis mil pesos m/l), quedando un valor final a
pagar de **\$412.500 (Cuatrocientos doce mil quinientos pesos**
m/l) por lavadora.

Presentando entonces, una diferencia de **\$66.500 (Sesenta y seis**
mil quinientos pesos m/l) por lavadora, con lo que nos
corresponde la suma de **\$1.330.000 (Un millón trescientos treinta**
mil pesos m/l) según la publicidad de su folleto, cuya fotocopia
adjuntamos.

En ese momento su Gerente nos manifestó que su promoción no
aplicaba para ofertas de la competencia.

Como va ser menor un precio si la competencia no lo ofrece por
cualquiera de sus expectativas de venta?

Por lo tanto solicito a quien corresponda, sea atendida nuestra
petición, aquí formulada, cumpliendo lo prometido y pactado en su
folleto publicitario, reembolsándonos la suma de **\$1.330.000 (Un**
millón trescientos treinta mil pesos m/l) a que tenemos derecho.

Por lo anteriormente descrito, cualquier comunicación, nos la
pueden hacer llegar a la _____
llamamos a los teléfonos _____

Atentamente

Ricardo Renowitzky
CC # _____ de Barranquilla

Anexos: Fotocopias simples de factura Carrefour, cotización Makro
y cotización Éxito.

*Ubicada fuentes A
20-18 horas
Ricardo Sánchez*